



## UNSERE MISSION:

Unser Ziel ist es, dass ihr Batteriespeicher reibungslos laufen kann und die Funktionalität jederzeit gewährleistet ist. Dafür halten wir Ihren Speicher instand, warten ihn und monitoren seine Performance. Wir schreiten ein, wenn Auffälligkeiten gemeldet werden und finden kurzfristig eine Lösung, um Ausfallzeiten zu minimieren und proaktiv zu vermeiden. Die tägliche Arbeit mit unseren eigenen Batteriespeichern ist die Grundlage unserer jahrelangen Erfahrung. Lassen Sie uns gemeinsam Ihr System anschauen und herausfinden, ob wir auch dort die Wartung- und Instandhaltung übernehmen können.

## WARTUNG UND INSTANDHALTUNG

**UNSER O&M-SERVICE,  
DAMIT IHR SPEICHER LÄUFT**

**TO A NEW ERA**

## DAS SIND WIR:

Die TRICERA energy GmbH ist ein junges Unternehmen. Unsere über 80 Mitarbeiter:innen haben umfangreiche Erfahrung in den Branchen Batteriespeicher und erneuerbare Energien gesammelt und haben den europäischen Batteriemarkt entscheidend mitgeprägt.

Als Team haben wir uns auf die Entwicklung, Planung und Errichtung von großen (>10 MWh) Batteriespeichern und Anlagen im Bereich erneuerbare Energie spezialisiert. Über 400 MWh Kapazität stehen bereits unter Vertrag.

Unsere Mission ist das Vorantreiben der Energiewende. Das erreichen wir durch flexible und modulare Batteriespeichersysteme, die zu einer bedarfsgerechten, regenerativen Energieversorgung beitragen.

## KONTAKT

### ADRESSE

TRICERA energy GmbH  
Industriestraße 65  
01129 Dresden

### TELEFON

+49 151 16203870

### E-MAIL

service@tricera.energy

### INTERNET

www.tricera.energy



# WELCHE PAKETE GIBT ES?

Abhängig von Ihrem Bedarf stehen Ihnen aufeinander aufbauende Leistungs-Pakete zur Verfügung, um Ihre Speicher deutschlandweit instandzuhalten.

Das Basic-Paket deckt dabei die jährlich einmalige Wartung des Speichers ab. Ab diesem Zeitpunkt entscheiden Sie anhand der Bedürfnissen Ihres Systems, welche Aufgaben wir zusätzlich übernehmen sollen.

Im Monitoring unterscheiden wir zwischen aktiv und passiv. Das bedeutet, dass in der aktiven Variante nicht nur unsere Programme, sondern auch Mitarbeitende Ihre Anlage im Blick haben.

Ab dem O&M Basic+-Paket gehen zudem Warnungen bei uns ein und werden aktiv gemanagt. Darüber hinaus werden bei bekannten und remote lösbaren Fehlern diese im Zuge der ersten Analyse mit behoben. Mit dem O&M Comfort-Paket werden diese Fehler werktags angegangen. Bei O&M Premium passiert das sogar unabhängig von Tag und Nacht-Zeiten.

Von der Problemdiagnose bis zur vollständigen Problemlösung übernehmen wir jede Stufe des Leistungsspektrums eines O&M-Dienstleisters. Individuelle Absprachen zur Leistungsabdeckung können getroffen werden.

	O&M Basic	O&M Basic+	O&M Comfort	O&M Premium
Wartung	✓	✓	✓	✓
E-Mail-Alerting / Monitoring		✓	✓	✓
Monats-/ Jahresberichte		✓	✓	✓
Pauschale für Vor-Ort-Instandsetzung			✓	✓
Vor-Ort-Einsatz innerhalb 5 Werktagen			✓	✓
24/7 - Bereitschaft				✓

# REAKTIONSZEITEN:

## O&M Basic:

- 1 Werktag nach Fehlermeldung durch Kunden (Erste Analyse & Rückmeldung durch TRICERA)
- 2 Wochen für Fehlerbehebungs-Konzept

## O&M Basic+:

- nach 1 Werktag Fehlermanagement durch TRICERA (Fehlerregistrierung, erste Analyse und Rückmeldung)
- 5 - 8 Werktage für Fehlerbehebungs-Konzept
- 2 Wochen für finale Lösung\*

## O&M Comfort:

- nach 1 Werktag Fehlermanagement durch TRICERA (Fehlerregistrierung, erste Analyse und Rückmeldung)
- 1 - 3 Werktage für Fehlerbehebungs-Konzept
- 1 Woche für finale Lösung\*

## O&M Premium:

- nach 2 Stunden Fehlermanagement durch TRICERA (Fehlerregistrierung, erste Analyse und Rückmeldung)
- 1 Werktag für Fehlerbehebungs-Konzept
- 2 - 3 Werktage für finale Lösung\*

\* schränkt das Problem die Leistung nicht ein, erfolgt die Behebung bei nächstem Visit

# FEHLER-KRITIKALITÄT:

## Stufe 1:

Fehler aufgrund kritischer Systemzustände, z.B. Gesamtausfall oder drohender Gesamtausfall

## Stufe 2:

Fehlerfunktion, die den Systembetrieb einschränken oder behindern, z.B. Ausfall einer Systemkomponente

## Stufe 3:

Fehler, die den Gesamtbetrieb des Systems gefährden, z.B. Ausfall einer nicht-relevanten Systemkomponente

## Stufe 4:

Sonstige Fehler/Störungen

## Berichtswesen

Wir erstellen auf Wunsch Monats-, Jahres- oder Wartungsberichte. Auch Sonderberichte über bspw. den Eigenverbrauch sind möglich.

## Systemanbindung

Wir binden Ihr System in unsere Monitoring- und Analysetools ein und sorgen damit für eine reibungslose Datenübertragung und effiziente Fehleranalyse.

## Beaufsichtigung externer Services

Für unsere Kunden übernehmen wir auch die Beaufsichtigung externer Dienstleister, welche systemnahe Dienste erbringen, z.B. Schutzprüfung oder Wartung von Klimaanlagen.

## Schulung am System

Auf Wunsch schulen wir unsere Kunden im Hinblick auf die Bewertung von Anlagezuständen, Wartungstätigkeiten und der Performance des Systems (mit Zertifikat).

